



REGLAMENTO DE LA PROPIEDAD

ESTACIONAMIENTO:

- El Hotel no se hace responsable por cualquier daño ocasionado al vehículo estacionado al exterior del hotel

RESTAURANTE

- El restaurante se encuentra en funcionamiento en un horario de 2:00 pm a 09:00pm todos los días.
- El restaurante cierra entre 10:00 PM y 11:00 PM, dependiendo de la afluencia del día.
- No se permite el ingreso de alimentos y bebidas externos al restaurante.
- El ingreso de acompañantes de los huéspedes solo es permitido en el restaurante, no es permitido el acceso al área de Hotel.

HABITACIONES

- En caso de que se desocupe la habitación después de las 12:00 horas si desea extender su salida solicítelo a la gerencia. (esto generara un costo) Entrada 2pm - salida 11:30am
- La limpieza de las habitaciones se realizará en un horario de mañana desde las 9:00 horas hasta las 14:00 horas.
- El Huésped deberá guardar sus objetos de valor. Cada habitación dispone de una caja fuerte. En caso de perdida, el hotel no se hace responsable de perdida o extravió de joyas o cualquier objeto de valor dejado en las habitaciones o áreas comunes.
- Cada cliente es responsable por los daños y/o perjuicios que ocasione a si mismo, a otros huéspedes, trabajadores, equipamiento e infraestructura del Hotel (blancos, electrónicos, muebles, estructuras, llaves, etc.) quedando obligado al pago o indemnización correspondiente.
- Los servicios (agua, electricidad, gas etc.) prestados por el Hotel deberán utilizarse de conformidad con las normas de buena fe, sin que se entienda incluido en el precio el derroche o utilización desproporcionada de los mismos, ayúdanos a mantener tarifas bajas y accesibles a si como a cuidar el medio ambiente
- Se pide a los huéspedes no mover ni alterar el orden del mobiliario de las habitaciones, cuidando de ellos debidamente; de igual manera todo huésped al salir de la habitación tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de entrada, llaves de agua y apagar las luces.
- En ningún caso, el numero de personas alojadas en cada habitación podrá ser mayor de la capacidad asignada por el hotel.
- No mover o alterar el orden del mobiliario de la habitación asignada.
- No está permitido correr o brincar dentro de las habitaciones.
- Se prohíbe estrictamente el uso de bocinas en las habitaciones del hotel. Les recordamos que somos un establecimiento de descanso y relajación.



REGLAMENTO DE LA PROPIEDAD

ÁREAS COMUNES:

- Se prohíbe estrictamente el uso de bocinas en las áreas comunes del hotel y restaurante.
- El hotel no se hace responsable de ningún tipo de accidente y/o suceso, que el huésped sufra dentro de las instalaciones del hotel tales como caídas, golpes, picaduras de animales, entre otros. Los gastos que este accidente o suceso origine correrán por cuenta del huésped, eximiendo al hotel de cualquier responsabilidad de carácter legal.
- Esta prohibido el consumo de drogas toxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, dentro de cualquier área del hotel, de esta infracción se dará cuenta de manera inmediata a las autoridades correspondientes.
- No recibimos mascotas dentro del hotel

ÁREA DE ALBERCA: HORARIO DE 9:00 AM A 6:30 PM

- El Hotel no se hace responsable de ningún tipo de accidente y/o suceso, que el huésped sufra en e área de alberca tales como caídas, golpes, picaduras de animales, fallecimiento por ahogo, entre otros. Los gastos que este accidente o suceso originen correrán por cuenta del huésped, eximiendo al hotel de cualquier responsabilidad de carácter legal.
- El uso de albercas es exclusivamente con traje de baño y cualquier prenda que haya sido diseñada para nadar.
- Para bebes que ingresen a las albercas, es obligatorio el uso de pañales especiales.
- No esta permitido el apartado del camastro.
- No está permitido correr, saltar o hacer clavados en el área de la alberca.
- Está prohibido consumir alimentos y bebidas en el área de alberca o dentro de ellas.
- Esta prohibido el uso de cristal, dentro o en el perímetro de la alberca.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Cualquier cancelación entre 30 y 15 días antes de la llegada tendrá un cargo del 25% del importe total de la reserva.
- Cualquier cancelación entre 14 y 1 día antes de la llegada tendrá un cargo del 50% del importe total de la reserva.

No está permitido fumar dentro de las áreas del hotel y del restaurante, sólo en el estacionamiento o fuera del hotel.

Agradecemos su comprensión

Atentamente,
Mary & Jean Pascal Bochet
Administración